

# CERTIFICAT DE GARANTIE

Producatorii de anvelope si jante, prin vanzatorul S.C. RUDI-ROSE S.R.L., garanteaza prin acest certificat lipsa defectiunilor de material sau fabricatie si uzura prematura la anvelopele si jantele vandute, conform standardelor internationale DOT nr. 109 si 119, ECE nr. 30 si 54, ETRTO, cu respectarea parametrilor imprimati pe anvelopa si a prevederilor prezentului certificat de garantie.

Toate anvelopele comercializate de S.C. RUDI-ROSE S.R.L. beneficiaza de garantia comerciala, care se acorda pana la atingerea unei uzuri a benzii de rulare de 1.6 mm la anvelopele pentru autoturisme si de 2 mm la anvelopele pentru camioane, dar nu mai mult de 24 de luni de la data inregistrata pe factura de vanzare si in conditiile unei exploatare/utilizari corespunzatoare.

Pentru jantele comercializate garantia este de 18 de luni de la data inregistrata pe factura de vanzare.

Pentru lipsa conformitatii produsului se acorda o garantie de 24 de luni, conform prevederilor Legii nr. 449/2003 privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora.

Produse care fac exceptie datorita duratei lor medii de viata mai mica de un an : becuri 3 luni, stergatoare parbriz 6 luni, componente ale suspensiei si directiei folosite in regim de taxi, scoala soferi, etc. 3 luni si acumulatori 6 luni folosite in acelasi regim.

S.C. RUDI-ROSE S.R.L. asigura cumparatorului lipsa de conformitate aparuta in termen de 2(doi) ani de la livrare, in functie de durata medie de viata a produsului. Pentru anvelope durata medie de viata este pana la atingerea unei uzuri a benzii de rulare de 1.6 mm la anvelopele pentru autoturisme si de 2 mm la anvelopele pentru camioane. Pentru jante durata medie de viata este de 3 (trei) ani.

Producatorul/vanzatorul de anvelope si jante acorda garantie pentru viciile ascunse in conformitate cu prevederile O.G. nr. 21/1992 privind protectia consumatorilor, modificata si completata, pentru durata medie de utilizare a produselor.

Camerele de aer si benzile de janta beneficiaza de o garantie de 12 luni de la data cumpararii cu conditia ca acestea sa fie reclamate inainte de montare. In cazul unor reclamatii intemperate, acestea se vor inlocui integral. Camerele de aer si benzile de janta montate nu beneficiaza de garantie.

**Drepturile consumatorului** sunt cele prevazute in capitolul III, articolele 9 – 14 din Legea nr. 449/2003 privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora, cu modificarile si completarile ulterioare (denumita in continuare Legea nr. 449/2003) si in Ordonanta nr. 21/1992 privind protectia consumatorilor, cu modificarile si completarile ulterioare (denumita in continuare Ordonanta nr. 21/1992).

Prezentul certificat de garantie nu afecteaza drepturile consumatorului conferite prin Legea nr. 449/2003 si prin Ordonanta nr. 21/1992. In cazul lipsei conformitatii orice reparare sau inlocuire va fi facuta in cadrul unei perioade rezonabile de timp, stabilita de comun acord intre vanzator si cumparator.

## Situatii in care nu se acorda garantii

- Anvelope care nu au fost comercializate de vanzator.
- Alegerea incorecta a anvelopei(dimensiune, sarcina, viteza).
- Anvelope ce prezinta intepaturi, taieturi, zgarieturi, ruperi de material.
- Anvelope montate pe jenti nerecomandate (tip / dimensiune necorespunzatoare), deformate, corodate sau cu alt defect evident .
- Folosirea unei dimensiuni incorecte a anvelopei sau a unui profil necorespunzator domeniului de utilizare.
- Anvelope care nu au fost montate intr-o unitate specializata si autorizata RAR.
- Montarea improprie sau neprofesionala, lipsa echilibrarii ansamblului anvelopa / janta.
- Defecte datorate jocurilor in articulatii, jocuri in rulmenti, franelor sau amortizoarelor defecte, folosirii lanturilor, accidente.
- Rularea cu anvelopa pe pana din orice motiv , o scoate automat din garantie.
- Folosirea anvelopei intr-o pozitie geometrica necorespunzatoare sau defecte ale anvelopei cauzate de parti ale masinii care lucreaza necorespunzator ( defecte mecanice ale autovehiculului ) .
- Nerespectarea instructiunilor de umflare, sarcina si viteza de rulare inscriptionate pe flancul anvelopei .
- Defecte de natura mecanica sau chimica (deformari prin presare, indoire, lovire, apropiere de surse de caldura) .
- Modificarea suprafetei anvelopei ca urmare a taieturilor sau folosirii ei in scopuri sportive .
- Anvelopele resapate sau cele reclamate a doua oara.
- Anvelopele care au rulat dupa aparitia indicatorului de uzura sau a caror banda de rulare a fost readancita.
- Anvelopele care prezinta anomalii legate de folosirea solutiilor tip antipana.
- Anvelope reparate sau cu profilul de rulare sub limita specificata mai sus.
- Anvelope si jante cu deteriorari cauzate de conditii atmosferice ( crapaturi ) sau ca urmare a altor cauze ( accidente, incendii, vandalism, forta majora ) .
- Anvelope clasate, care au polizate sau razuite seria DOT.
- Jante zgariate, deformate, lovite.

Orice reclamatie trebuie insotita de : factura si chitanta emisa de vanzator, dovada montarii anvelopelor intr-un service autorizat R.A.R. , prezentul certificat de garantie , copie dupa certificatul de inmatriculare al autovehiculului pe care au fost montate anvelopele sau jantele(cu itp valabil), proces verbal de constatare a defectiunii, emisa de service-ul unde au fost montate si trebuie sa cuprinda : modul cum s-a facut montarea, pozitia pe masina, tipul de janta folosit, presiunea si sarcina utilizata, descrierea imprejurimilor in care a aparut defectiunea si bon fiscal sau factura de la data cand au fost montate in respectivul service.

Daca producatorul considera necesar, beneficiarul v-a trebui sa puna la dispozitie spre verificare autovehiculul pe care a fost montata anvelopa sau janta ce face obiectul reclamatiei .

Reclamatia depusa de cumparator va fi analizata si finalizata intr-un termen rezonabil, convenit de vanzator si cumparator.

Reclamatiiile se primesc la punctul de lucru al societatii S.C. RUDI-ROSE S.R.L. ,Craiova, str. Merisorului, nr.83 sau la telefon : 0744780388 , 0723396710 .

Dimensiune/marca anvelopa.....

Data .....

.....

Am luat la cunostinta despre conditiile de garantie

DOT/Serie anvelopa .....

Semnatura cumparator .....

Factura nr. ....

La montare anvelope a fost echilibrata:....DA....NU

Semnatura si stampila vanzator.....

Semnatura si stampila service autorizat RAR.....